



# GARANTÍA Y SERVICIO

GUARANTEE AND SERVICE • GARANTIE ET SERVICE • GARANZIA E SERVIZI

Condiciones de garantía válidas para los motores y sistemas de automatización comercializados por Gaviota Simbac, S.L. a excepción de las series GML, GUL y GMUL.

## AMBITO GENERAL

Gaviota Simbac, S.L., sin perjuicio de los derechos reconocidos al consumidor por el RD 1/2007 Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, garantiza los productos en caso de defecto del material, defecto de fabricación o rotura siempre que se haya manipulado e instalado correctamente y de acuerdo con las instrucciones de montaje, fichas de especificaciones o documentación análoga entregada al cliente.

Gaviota Simbac, S.L. no está obligada a enviar un técnico al domicilio donde esté ubicado el producto defectuoso. En caso de no conformidad del producto el consumidor debe ponerse en contacto con nuestro Departamento de Atención al Cliente para gestionar el envío gratuito del material para su análisis a la dirección abajo indicada. Es responsabilidad del cliente devolver el material correctamente empaquetado, dado que Gaviota Simbac, S.L. no se responsabiliza de los daños resultantes del transporte.

En el supuesto que la rotura o defecto no esté sujeta a garantía por cualquiera de los motivos expuestos en este certificado, los gastos de envío generados por la recogida del material deberán ser abonados por el cliente.

Gaviota Simbac, S.L. no se responsabiliza de las consecuencias y/o daños directos y/o indirectos y financieros derivados del producto no conforme, así como de los gastos de reparación, sustitución, control, desmontaje, etc. que deba llevar a cabo el cliente.

## PLAZOS Y CONDICIONES

Gaviota Simbac, S.L. garantiza los artículos por un período de **5 años** desde la fecha de entrega del bien.

El plazo para informar a Gaviota Simbac, S.L. de cualquier falta de conformidad del producto es de dos meses desde que el comprador tuvo conocimiento de ella.

Esta garantía se concede al comprador siempre que esté debidamente justificada mediante albarán de entrega o factura del artículo. En el caso de artículos cuya no conformidad sea detectada en el momento de abrir el embalaje, el cliente debe facilitar a Gaviota Simbac, S.L. los datos identificativos de la etiqueta.

## EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

Quedan excluidos de la Política de Garantías y de Servicio Postventa de Gaviota Simbac, S.L., la venta de los productos no terminados o piezas pendientes de montaje, así como los defectos o problemas funcionales que presente el artículo por:

- Uso del producto para fines distintos a los destinados por el fabricante.
- No respetar las instrucciones de uso y especificaciones técnicas del artículo.
- Exceder los rangos de uso máximos (pesos, etc.) especificados para los artículos.
- Fuerza mayor (fenómenos atmosféricos, geológicos, incendios, etc.).
- Humedad o ingreso de líquidos en el interior de los artículos.
- Uso de detergentes, abrasivos, productos limpiadores y otros agentes ajenos al producto que pudieran deteriorar u oxidar el artículo.
- Cualquier reparación, modificación, enmienda o similar, no autorizados por Gaviota Simbac, S.L. y que hayan sido efectuados o intentado efectuar.
- Uso malicioso o dañino, manipulación incorrecta, golpes, caídas.
- Provocados por terceros o intentos de intrusión.
- Deterioro normal del artículo (degradación, corrosión, etc.) por el uso.

El Adquirente manifiesta y conoce ser el único responsable del montaje de las piezas, de aplicar todos los acabados necesarios para el correcto funcionamiento del producto resultante así como de su posterior instalación y del servicio postventa.

Gaviota Simbac, S.L. no se hace responsable de los daños y perjuicios, de cualquier naturaleza que éstos sean, que se produzcan como consecuencia de o con ocasión o en relación con el uso que el Adquirente haga de los productos no terminados o piezas pendientes de montaje, siendo éste el único responsable frente a los adquirentes finales de su correcto funcionamiento.

## La presente garantía no cubre:

- Pérdidas resultado de robos u otros eventos propiedad del cliente.
- Operaciones de mantenimiento periódico del producto.

## ATENCIÓN AL CLIENTE

Tfno. (+34) 965474200

Dpto. Internacional: (+34) 966968276

Autovía de Alicante A-31, Km.196

03630 Sax (Alicante) - ESPAÑA